

## A szervezetnél már létező tudás és már működő tudásmenedzsment folyamatok beazonosítására szolgáló kérdőívek

Tudásmenedzsment kérdőív

Szervezeti tudásvagyont felmérő táblázat

Helyzetértékelő sablon



A projektek az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósulnak meg.

## Tudásmenedzsment kérdőív

Az alábbi önkitöltős kérdőívvel szeretnénk felmérni a szervezet tudásmenedzsmentjének (a továbbiakban TM) erősségeit és fejlesztésre szoruló területeit

*A klasszikus tudásmenedzsment definíció szerint:*

**„Tudásmenedzsment** alatt értünk minden olyan tevékenységet, amelynek célja egy szervezeten belül felhalmozott mindennemű dokumentált (explicit), illetve láthatatlan (tacit) tudás, ismeret, szakértelem, tapasztalat feltérképezése, összegyűjtése, rendszerezése, hatékonyan történő szolgáltatása és hasznosítása.”

A kérdőív segítségével meghatározhatóak azok az egyedi kritériumok, amelyek kiemelt fontossággal bírnak TM hatékony működtetéséhez. Ezek a kritériumok 3 funkcionális csoportba sorolhatóak:

1. Humán erőforrás
2. Folyamat
3. Technológia

A három csoporthoz tartozó kérdésekre kapott válaszok által átláthatóvá válik, hogy melyek azok a szervezeti egységek, személyek, folyamatok tartalmi és technológiai elemek, amelyek hozzájárulnak a szervezeten belül a TM folyamatok működéséhez és melyeket lenne célszerű a jövőben a stratégiai tervezés során bevonni ezekbe a folyamatokba.



A kérdőív tartalmaz nyitott és zárt kérdéseket. Nyitott kérdések esetében nem adottak a válaszlehetőségek. E kérdéseknél az Ön által megfogalmazott válaszokat várjuk. A zárt kérdések esetében kérem, hogy az előre megadott válaszlehetőségek közül válassza ki a megfelelőt és jelölje azt a válasz sorszámának bekarikázásával. Előfordulnak olyan kérdések, ahol több válasz megjelölése is lehetséges. Ilyen esetekben erre közvetlenül felhívjuk figyelmét a kérdés alatti instrukcióban.

A kérdésekre való válaszadás során az aktuális, jelenlegi helyzetre vonatkozó információk mellett kérjük, hogy jelölje meg az Ön által elképzelt ideális helyzetre vonatkozó elképzeléseit is az adott témára vonatkozóan. A kérdőív kitöltése kb. 25-30 percet vesz igénybe.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével hozzájárul a felmérés sikerességéhez!

<b>Kérdőív sorszáma:</b> <b>1.</b>	
<b>A kitöltő adatai</b>	
<b>Neme:</b>	1. <u>nő</u> 2. férfi
<b>Életkora:</b>	1. 35 év alatt 2. <u>35–50 év között</u> 3. 50 év felett
<b>Szervezetben betöltött pozíciója:</b>	1. <u>felső- és középvezető</u> 2. alacsonyabb beosztású alkalmazott

1. Humán erőforrás			
		Jelenlegi helyzet	Ideális helyzet
1.	Dokumentáltan felmérésre kerül-e a szervezetben a munkatársak feladataik ellátásához szükséges tudása?	1. igen 2. <u>nem</u> 3. nem tudom 4. nem válaszolok	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok
2.	A szervezeten belül kiértékelésre kerülnek-e a munkatársak készségei és kompetenciái? <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 3. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 4. kérdésre!</i>	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok
3.	A munkatársak készségei és kompetenciái milyen rendszerességgel kerülnek kiértékelésre?	1. hetente 2. havonta 3. negyedévente 4. félévente 5. évente 6. <u>még ritkábban</u>	1. hetente 2. havonta 3. negyedévente 4. <u>félévente</u> 5. évente
4.	A kompetenciák fenntartása és növelése érdekében a szervezet tart-e rendszeres tudásfrissítő képzéseket?	1. igen 2. <u>nem</u> 3. nem tudom 4. nem válaszolok	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok

<p><b>5.</b></p>	<p><b>Van-e a szervezetnek módszere arra, hogy azonosítsa a kritikus tudással rendelkező dolgozókat?</b></p> <p>A <b>kritikus tudás</b> alatt a szervezet zökkenőmentes működéséhez köthető tudáselemet értjük, amellyel a szervezetben dolgozó egyén rendelkezik.                  pl. ilyen lehet egy ügyviteli szoftver, iktatási rendszer használatának ismerete, stb.</p>	<p>1. igen                  2. nem                  3. <u>nem tudom</u>                  4. nem válaszolok</p>	<p>1. <u>igen</u>                  2. nem                  3. nem tudom                  4. nem válaszolok</p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>Van-e a szervezetnek programja a szervezeten belüli kritikus tudás megőrzésére?</b>                  pl. kilépő kollégák által esetlegesen birtokolt kritikus tudás megőrzésére</p> <p><i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 7. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 8. kérdésre!</i></p>	<p>1. <u>igen</u>                  2. nem                  3. nem tudom                  4. nem válaszolok</p>	<p>1. <u>igen</u>                  2. nem                  3. nem tudom                  4. nem válaszolok</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Milyen módszert alkalmaz a szervezet a kritikus tudás megőrzése érdekében?</b></p>	<p>1. helyettesítés rendszere azaz mindig legalább két (de inkább több) ember birtokolja a kritikus tudást.....                  2. ....</p>	<p>1. ....                  .....                  2. ....                  .....</p>



		3. .... ..... .....	3. .... .....
8.	<b>Van-e a szervezeten belül TM folyamatok koordinálásáért felelős személy?</b>	1. igen 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok	1. igen 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok
9.	<b>Tett-e lépéseket a szervezet annak érdekében, hogy TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársainak tevékenységében?</b> <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 10. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 11. kérdésre!</i>	1. igen 2. <u>nem</u> 3. nem tudom 4. nem válaszolok	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok
10.	<b>Milyen lépéseket tett a szervezet annak érdekében, hogy a TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársak tevékenységében?</b>	<b>I.</b> ..... ..... <b>II.</b> ..... ..... <b>III.</b> .....	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... .....



		.....	
<b>11.</b>	<b>A szervezet munkatársai számára a tudásmegosztás hozzáadott feladatként jelentkezik vagy beépül a munkafolyamatok rendjébe?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. beépül a munkafolyamatok rendjébe</li> <li>2. hozzáadott feladatként jelentkezik</li> <li>3. <u>egyéb</u>: részleges pl. beszámolási kötelezettség</li> <li>4. nem tudom</li> <li>5. nem válaszolok</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u></li> <li>2. hozzáadott feladatként jelentkezik</li> <li>3. egyéb: .....</li> <li>4. nem tudom</li> <li>5. nem válaszolok</li> </ol>
<b>12.</b>	<b>A szervezet ösztönzi-e valamilyen módon a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 12. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 13. kérdésre!</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>igen</u></li> <li>2. <u>nem</u></li> <li>3. nem tudom</li> <li>4. nem válaszolok</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>igen</u></li> <li>2. nem</li> <li>3. nem tudom</li> <li>4. nem válaszolok</li> </ol>
<b>13.</b>	<b>Milyen módon ösztönzi a szervezet a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> pl. büntetés, jutalmazás, értékelésbe való beillesztés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ....</li> <li>2. ....</li> <li>3. ....</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ....</li> <li>2. ....</li> <li>3. ....</li> </ol>

<b>2. Folyamat</b>			
<b>14.</b>	<b>Milyen formális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b> pl. továbbképzés, értekezlet, stb.	1. Továbbképzés (helyi BÜSZ tanfolyam, fogalmazó képzés, eseti képzések) 2. kollégiumi ülés és szakmai nap..... ..... 3. tanácselnöki feljegyzések..... ..... 4. szakmai anyagok intraneten..... ..... 5. bíróvizsgálat összefoglalója..... 6. értekezletek (összbrói, munka ért.) ..... 7. Kúriai adatbázis intraneten.....	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... ..... 4. .... ..... 5. .... .....
<b>15.</b>	<b>Milyen informális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b> pl. folyosói beszélgetés, partneri kapcsolatok, stb.	1. Szakmai (célzott) egyeztetés kollégával..... 2. továbbképzések apropóján beszélgetés ..... 3. .... ..... .....	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... ..... 4. .... .....



		4. .... .....	..... ..... 5. .... .....
16.	<b>A szervezeten belül milyen mértékben vannak az egyes munkafolyamatok dokumentálva?</b>	1 semmilyen mértékben 2 kis mértékben 3 közepes mértékben 4 <u>nagy mértékben</u> 5 teljes mértékben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>
17.	<b>A szervezeten belül milyen mértékben kerül megosztásra az egyes szervezeti egységeknél dokumentált tudás?</b>  <b>Dokumentált tudás</b> alatt jelen esetben a szervezeti egységen belül feltérképezett és rögzített tudást értjük pl. jó gyakorlatok, háttéranyagok, jelentések, stb.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• <u>kis mértékben</u></li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• <u>közepes mértékben</u></li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>
18.	<b>A dokumentált tudás milyen mértékben kerül a későbbiek során hasznosításra?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• <u>kis mértékben</u></li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>

<b>3. Technológia</b>			
<b>19.</b>	<p><b>A szervezet rendelkezik-e a tudásmegosztást támogató technológiával?</b>                      pl. dokumentumkezelő rendszer, intranet, stb.</p> <p><i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 19. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 21. kérdésre!</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>
<b>20.</b>	<p><b>A szervezeten belül milyen tudásmegosztást támogató technológia áll rendelkezésre?</b></p> <p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)</li> <li>• tudásbázisok</li> <li>• <u>portálok/Intranet</u> (pl. Kúriai adatbázis)</li> <li>• közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0)</li> <li>• <u>egyéb</u>: Vibe: helyi szakmai anyagok</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)</li> <li>2. tudásbázisok</li> <li>3. <u>portálok/Intranet</u></li> <li>4. <u>közösségi oldalak, fórumok, blogok</u> (pl. Web 2.0)</li> <li>5. <u>egyéb</u>:.....</li> </ol>
<b>21.</b>	<p><b>A szervezeti tudás milyen mértékben kerül megosztásra a kialakított technológiai háttér</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. semmilyen mértékben</li> <li>2. <u>kis mértékben</u></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. semmilyen mértékben</li> <li>2. kis mértékben</li> </ol>



	segítségével?	3. közepes mértékben 4. nagy mértékben 5. teljes mértékben	3. közepes mértékben 4. <u>nagy mértékben</u> 5. teljes mértékben
<b>Az alábbi kérdések a korábbiakkal ellentétben csupán a jelenlegi helyzet feltárására irányulnak:</b>			
22.	<b>Ön a napi munkavégzése során feladatainak ellátása érdekében átlagosan hány munkatársához fordul információért/segítségért?</b>	kb. 5 fő.....	
23.	<b>Kérem, nevezze meg azt a három munkatársát, akihez leggyakrabban fordul információért/segítségért!</b>	1. Elnök..... 2. Elnöki iroda dolgozói..... 3. képzésszervező..... 4. kollégiumvezető.....	
24.	<b>Ön mely szervezeten belüli tudástárakat alkalmazza munkavégzése során? pl. különböző adatbázisok, jó gyakorlatok gyűjteménye, stb.</b>	1. Kúriai adatbázis (központi)..... 2. intranetes linktár..... 3. Complex jogtár (jogszabálygyűjtemény, központi)..... 4. lajstromprogram adatai..... 5. ....	
25.	<b>Ön véleménye szerint a TM milyen mértékben befolyásolja a szervezet</b>	1. semmilyen mértékben 2. kis mértékben	

	<b>hatékonyságát/sikerességét?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. <u>közepes mértékben</u></li> <li>4. nagy mértékben</li> <li>5. teljes mértékben</li> </ul>
<b>26.</b>	<p><b>Ön szerint melyek a TM hatékonyságát hátráltató tényezők?</b></p> <p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Szervezeten belül nincs átfogó stratégiai gondolkodás a TM vonatkozásában</li> <li>2. <u>Van stratégiai gondolkodás, de a TM stratégiában megjelölt célok nem kellően kidolgozottak</u></li> <li>3. <u>TM stratégiához nincs hozzárendelve cselekvési terv</u></li> <li>4. Nincs vezetői szándék a TM megvalósítására</li> <li>5. TM megvalósításával kapcsolatosan a szervezet munkatársai nem elhivatottak</li> <li>6. <u>Erőforráshiány</u></li> <li>7. TM koordinálásáért felelős személy hiánya</li> <li>8. <u>Technikai háttér hiánya</u></li> <li>9. <u>Nem megfelelő szervezeti kultúra</u></li> <li>10. Egyéb:.....</li> </ul>
<b>27.</b>	<p><b>Ön milyen TM-el kapcsolatos fejlesztéseket tartana célszerűnek végrehajtani a szervezeten belül?</b></p> <p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. TM stratégia kialakítása</li> <li>2. Felelősök és tudásközpontok meghatározása</li> <li>3. <u>Tudásbázis létrehozása, tudásmegosztó rendszer kiépítése</u></li> <li>4. <u>Formális információs csatornák kiépítése</u></li> <li>5. Szakmai közösségek kialakítása</li> <li>6. Szellemi tőke mérése</li> <li>7. <u>Tudásmegosztás ösztönzése</u></li> <li>8. <u>TM tréning, tudatosítás</u></li> <li>9. <u>Jó gyakorlatok (Best practice) megosztása</u></li> <li>10. Egyéb:.....</li> </ul>

<b>28.</b>	<b>Ön milyen eredményt vár az imént felsorolt fejlesztésektől?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Szakszerűbb ítélkezés..... .....</li><li>2. Hatékonyságnövelés ítélkezést támogató szervezeti egységekben..... .....</li><li>3. Időszerűsége gyakorolt pozitív hatás ítélkezés/ítélkezést támogató szervezeti egységekben..... .....</li></ol>
------------	--	---



MAGYAR  
PROGRAM



A projektek az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósulnak meg.

Kérdőív sorszáma: 2.			
<b>A kitöltő adatai</b>			
Neme:		3. nő 4. <u>férfi</u>	
Életkora:		4. 35 év alatt 5. <u>35–50 év között</u> 6. 50 év felett	
Szervezetben betöltött pozíciója:		3. <u>felső- és középvezető</u> 4. alacsonyabb beosztású alkalmazott	
<b>4. Humán erőforrás</b>			
		<b>Jelenlegi helyzet</b>	<b>Ideális helyzet</b>
1.	Dokumentáltan felmérésre kerül-e a szervezetben a munkatársak feladataik ellátásához szükséges tudása?	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok
2.	A szervezetben belül kiértékelésre kerülnek-e a munkatársak készségei és kompetenciái? <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 3.</i>	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom

	<i>kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 4. kérdésre!</i>	8. nem válaszolok	8. nem válaszolok
3.	<b>A munkatársak készségei és kompetenciái milyen rendszerességgel kerülnek kiértékelésre?</b>	7. hetente 8. havonta 9. negyedévente 10. félévente 11. <u>évente</u>	6. hetente 7. havonta 8. negyedévente 9. <u>félévente</u> 10. évente
4.	<b>A kompetenciák fenntartása és növelése érdekében a szervezet tart-e rendszeres tudásfrissítő képzéseket?</b>	5. igen 6. <u>nem</u> 7. nem tudom 8. nem válaszolok	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok
5.	<b>Van-e a szervezetnek módszere arra, hogy azonosítsa a kritikus tudással rendelkező dolgozókat?</b>  A <b>kritikus tudás</b> alatt a szervezet zökkenőmentes működéséhez köthető tudáselemet értjük, amellyel a szervezetben dolgozó egyén rendelkezik. pl. ilyen lehet egy ügyviteli szoftver, iktatási rendszer használatának ismerete, stb.	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok	5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok
6.	<b>Van-e a szervezetnek programja a szervezeten belüli kritikus tudás</b>	5. igen 6. nem	5. <u>igen</u> 6. nem

	<p><b>megőrzésére?</b> pl. kilépő kollégák által esetlegesen birtokolt kritikus tudás megőrzésére</p> <p><i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 7. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 8. kérdésre!</i></p>	<p>7. <u>nem tudom</u> 8. nem válaszolok</p>	<p>7. nem tudom 8. nem válaszolok</p>
7.	<p><b>Milyen módszert alkalmaz a szervezet a kritikus tudás megőrzése érdekében?</b></p>	<p>4. .... ..... 5. .... ..... 6. .... .....</p>	<p>4. .... ..... 5. .... ..... 6. .... .....</p>
8.	<p><b>Van-e a szervezeten belül TM folyamatok koordinálásáért felelős személy?</b></p>	<p>5. igen 6. <u>nem</u> 7. nem tudom 8. nem válaszolok</p>	<p>5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok</p>
9.	<p><b>Tett-e lépéseket a szervezet annak érdekében, hogy TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársainak tevékenységében?</b></p>	<p>5. igen 6. nem 7. <u>nem tudom</u> 8. nem válaszolok</p>	<p>5. <u>igen</u> 6. nem 7. nem tudom 8. nem válaszolok</p>



	<i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 10. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 11. kérdésre!</i>		
10.	<b>Milyen lépéseket tett a szervezet annak érdekében, hogy a TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársak tevékenységében?</b>	<p>IV. ....</p> <p>V. ....</p> <p>VI. ....</p>	<p>4. ....</p> <p>5. ....</p> <p>6. ....</p>
11.	<b>A szervezet munkatársai számára a tudásmegosztás hozzáadott feladatként jelentkezik vagy beépül a munkafolyamatok rendjébe?</b>	<p>6. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u></p> <p>7. hozzáadott feladatként jelentkezik</p> <p>8. egyéb: .....</p> <p>9. nem tudom</p> <p>10. nem válaszolok</p>	<p>6. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u></p> <p>7. hozzáadott feladatként jelentkezik</p> <p>8. egyéb: .....</p> <p>9. nem tudom</p> <p>10. nem válaszolok</p>
12.	<b>A szervezet ösztönzi-e valamilyen módon a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 12.</i>	<p>5. igen</p> <p>6. <u>nem</u></p> <p>7. nem tudom</p>	<p>5. <u>igen</u></p> <p>6. nem</p> <p>7. nem tudom</p>



	<i>kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 13. kérdésre!</i>	8. nem válaszolok	8. nem válaszolok
<b>13.</b>	<b>Milyen módon ösztönzi a szervezet a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> pl. büntetés, jutalmazás, értékelésbe való beillesztés	4. .... 5. .... 6. ....	4. .... 5. .... 6. ....
<b>5. Folyamat</b>			
<b>14.</b>	<b>Milyen formális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b> pl. továbbképzés, értekezlet, stb.	8. továbbképzés..... 9. értekezlet..... 10. .... 11. .... 12. ....	6. továbbképzés..... 7. értekezlet..... 8. .... 9. .... 10. ....

15.	<p><b>Milyen informális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b>                  pl. folyosói beszélgetés, partneri kapcsolatok, stb.</p>	<p>5. folyosói beszélgetés.....                  .....                  6. ....                  .....                  7. ....                  .....                  8. ....                  .....                  9. ....                  .....</p>	<p>6. ....                  .....                  7. ....                  .....                  8. ....                  .....                  9. ....                  .....                  10. ....                  .....</p>
16.	<p><b>A szervezeten belül milyen mértékben vannak az egyes munkafolyamatok dokumentálva?</b></p>	<p>6 semmilyen mértékben                  7 kis mértékben                  8 közepes mértékben                  9 <u>nagy mértékben</u>                  10 teljes mértékben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• <u>teljes mértékben</u></li> </ul>
17.	<p><b>A szervezeten belül milyen mértékben kerül megosztásra az egyes szervezeti egységeknél dokumentált tudás?</b></p> <p><b>Dokumentált tudás</b> alatt jelen esetben a szervezeti egységen belül feltérképezett és</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• <u>közepes mértékben</u></li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>



	rögzített tudást értjük pl. jó gyakorlatok, háttéranyagok, jelentések, stb.		
18.	<b>A dokumentált tudás milyen mértékben kerül a későbbiek során hasznosításra?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• <u>teljes mértékben</u></li> </ul>
<b>6. Technológia</b>			
19.	<b>A szervezet rendelkezik-e a tudásmegosztást támogató technológiával?</b> pl. dokumentumkezelő rendszer, intranet, stb.  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 19. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 21. kérdésre!</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>
20.	<b>A szervezeten belül milyen tudásmegosztást támogató technológia áll rendelkezésre?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)</li> </ul>	6. tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)

	<i>Több választ is megjelölhet!</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tudásbázisok</li> <li>• portálok/Intranet</li> <li>• közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0)</li> <li>• <u>egyéb</u>:dokumentumtár.....</li> </ul>	7. <u>tudásbázisok</u> 8. <u>portálok/Intranet</u> 9. közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0) 10. egyéb:.....
<b>21.</b>	<b>A szervezeti tudás milyen mértékben kerül megosztásra a kialakított technológiai háttér segítségével?</b>	6. semmilyen mértékben 7. kis mértékben 8. <u>közepes mértékben</u> 9. nagy mértékben 10. teljes mértékben	6. semmilyen mértékben 7. kis mértékben 8. közepes mértékben 9. <u>nagy mértékben</u> 10. teljes mértékben
<b>Az alábbi kérdések a korábbiakkal ellentétben csupán a jelenlegi helyzet feltárására irányulnak:</b>			
<b>22.</b>	<b>Ön a napi munkavégzése során feladatainak ellátása érdekében átlagosan hány munkatársához fordul információért/segítségért?</b>	.....3.....	
<b>23.</b>	<b>Kérem, nevezze meg azt a három munkatársát, akihez leggyakrabban fordul információért/segítségért!</b>	5. .... 6. .... 7. ....	
<b>24.</b>	<b>Ön mely szervezeten belüli tudástárakat alkalmazza munkavégzése során?</b>	6. On-line jogtár.....	



	pl. különböző adatbázisok, jó gyakorlatok gyűjteménye, stb.	7. Dokumentumtár..... 8. .... 9. .... 10. ....
25.	<b>Ön véleménye szerint a TM milyen mértékben befolyásolja a szervezet hatékonyságát/sikerességét?</b>	6. semmilyen mértékben 7. kis mértékben 8. közepes mértékben 9. <u>nagy mértékben</u> 10. teljes mértékben
26.	<b>Ön szerint melyek a TM hatékonyságát hátráltató tényezők?</b>  <i>Több választ is megjelölhet!</i>	11. <u>Szervezetén belül nincs átfogó stratégiai gondolkodás a TM vonatkozásában</u> 12. Van stratégiai gondolkodás, de a TM stratégiában megjelölt célok nem kellően kidolgozottak 13. TM stratégiához nincs hozzárendelve cselekvési terv 14. Nincs vezetői szándék a TM megvalósítására 15. TM megvalósításával kapcsolatosan a szervezet munkatársai nem elhivatottak 16. <u>Erőforráshiány</u> 17. <u>TM koordinálásáért felelős személy hiánya</u> 18. Technikai háttér hiánya 19. <u>Nem megfelelő szervezeti kultúra</u> 20. Egyéb:.....
27.	<b>Ön milyen TM-el kapcsolatos fejlesztéseket tartana célszerűnek végrehajtani a szervezeten belül?</b>	11. <u>TM stratégia kialakítása</u> 12. Felelősök és tudásközpontok meghatározása 13. <u>Tudásbázis létrehozása, tudásmegosztó rendszer kiépítése</u>

	<p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<p>14. <u>Formális információs csatornák kiépítése</u>                  15. Szakmai közösségek kialakítása                  16. Szellemi tőke mérése                  17. Tudásmegosztás ösztönzése                  18. TM tréning, tudatosítás                  19. <u>Jó gyakorlatok (Best practice) megosztása</u>                  20. Egyéb:.....</p>
<p><b>28.</b></p>	<p><b>Ön milyen eredményt vár az imént felsorolt fejlesztésektől?</b></p>	<p>4. Gyorsabb, hatékonyabb működés.....                  .....                  5. Kevesebb hibás döntés.....                  .....                  6. ....                  .....</p>



Kérdőív sorszáma: <b>3.</b>			
<b>A kitöltő adatai</b>			
Neme:		7. <u>nő</u> 8. férfi	
Életkora:		1. 35 év alatt 2. 35–50 év között 3. 50 év felett	
Szervezetben betöltött pozíciója:		1. felső- és középvezető 2. <u>alacsonyabb beosztású alkalmazott</u>	
<b>VII. Humán erőforrás</b>			
		<b>Jelenlegi helyzet</b>	<b>Ideális helyzet</b>
1.	Dokumentáltan felmérésre kerül-e a szervezetben a munkatársak feladataik ellátásához szükséges tudása?	11. igen 12. nem 13. <u>nem tudom</u> 14. nem válaszolok	9. <u>igen</u> 10. nem 11. nem tudom 12. nem válaszolok
2.	A szervezetben belül kiértékelésre kerülnek-e a munkatársak készségei és kompetenciái? <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 3.</i>	1. igen 2. nem 3. <u>nem tudom</u>	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom



	<i>kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 4. kérdésre!</i>	4. nem válaszolok	4. nem válaszolok
3.	<b>A munkatársak készségei és kompetenciái milyen rendszerességgel kerülnek kiértékelésre?</b>	9. hetente 10. havonta 11. negyedévente 12. félévente 13. évente	9. hetente 10. havonta 11. negyedévente 12. félévente 13. <u>évente</u>
4.	<b>A kompetenciák fenntartása és növelése érdekében a szervezet tart-e rendszeres tudásfrissítő képzéseket?</b>	9. igen 10. nem 11. <u>nem tudom</u> 12. nem válaszolok	21. <u>igen</u> 22. nem 23. nem tudom 24. nem válaszolok
5.	<b>Van-e a szervezetnek módszere arra, hogy azonosítsa a kritikus tudással rendelkező dolgozókat?</b>  A <b>kritikus tudás</b> alatt a szervezet zökkenőmentes működéséhez köthető tudáselemet értjük, amellyel a szervezetben dolgozó egyén rendelkezik. pl. ilyen lehet egy ügyviteli szoftver, iktatási rendszer használatának ismerete, stb.	7. igen 8. <u>nem</u> 9. nem tudom 10. nem válaszolok	7. <u>igen</u> 8. nem 9. nem tudom 10. nem válaszolok
6.	<b>Van-e a szervezetnek programja a szervezeten belüli kritikus tudás</b>	9. igen 10. nem	9. igen 10. <u>nem</u>

	<b>megőrzésére?</b> pl. kilépő kollégák által esetlegesen birtokolt kritikus tudás megőrzésére  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 7. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 8. kérdésre!</i>	11. <u>nem tudom</u> 12. nem válaszolok	11. nem tudom 12. nem válaszolok
7.	<b>Milyen módszert alkalmaz a szervezet a kritikus tudás megőrzése érdekében?</b>	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... .....	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... .....
8.	<b>Van-e a szervezeten belül TM folyamatok koordinálásáért felelős személy?</b>	13. igen 14. nem 15. <u>nem tudom</u> 16. nem válaszolok	7. <u>igen</u> 8. nem 9. nem tudom 10. nem válaszolok
9.	<b>Tett-e lépéseket a szervezet annak érdekében, hogy TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársainak tevékenységében?</b>	4. igen 5. nem 6. <u>nem tudom</u> 7. nem válaszolok	5. igen 6. <u>nem</u> 7. nem tudom 8. nem válaszolok

	<i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 10. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 11. kérdésre!</i>		
10.	<b>Milyen lépéseket tett a szervezet annak érdekében, hogy a TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársak tevékenységében?</b>	1. .... 2. .... 3. ....	1. .... 2. .... 3. ....
11.	<b>A szervezet munkatársai számára a tudásmegosztás hozzáadott feladatként jelentkezik vagy beépül a munkafolyamatok rendjébe?</b>	11. beépül a munkafolyamatok rendjébe 12. hozzáadott feladatként jelentkezik 13. egyéb: ..... 14. <u>nem tudom</u> 15. nem válaszolok	7. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u> 8. hozzáadott feladatként jelentkezik 9. egyéb: ..... 10. nem tudom 11. nem válaszolok
12.	<b>A szervezet ösztönzi-e valamilyen módon a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 12. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 13. kérdésre!</i>	1. igen 2. nem 3. <u>nem tudom</u> 4. nem válaszolok	1. <u>igen</u> 2. nem 3. nem tudom 4. nem válaszolok
13.	<b>Milyen módon ösztönzi a szervezet a</b>		

	<b>dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> pl. büntetés, jutalmazás, értékelésbe való beillesztés	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... .....	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... .....
<b>VIII. Folyamat</b>			
<b>14.</b>	<b>Milyen formális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezetben belül?</b> pl. továbbképzés, értekezlet, stb.	1. továbbképzés..... ..... 2. megbeszélés.... ..... 3. .... ..... 4. .... ..... 5. .... .....	1. .... ..... 2. .... ..... 3. .... ..... 4. .... ..... 5. .... .....
<b>15.</b>	<b>Milyen informális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezetben belül?</b> pl. folyosói beszélgetés, partneri kapcsolatok,	1. Folyosói beszélgetés .....	1. .... .....



	stb.	2. személyes megkeresés ..... 3. .... 4. .... ..... 5. .... .....	2. .... ..... 3. .... ..... 4. .... ..... 5. .... .....
16.	<b>A szervezetten belül milyen mértékben vannak az egyes munkafolyamatok dokumentálva?</b>	9. semmilyen mértékben 10. kis mértékben 11. <u>közepes mértékben</u> 12. nagy mértékben 13. teljes mértékben	9. semmilyen mértékben 10. kis mértékben 11. <u>közepes mértékben</u> 12. nagy mértékben 13. teljes mértékben
17.	<b>A szervezetten belül milyen mértékben kerül megosztásra az egyes szervezeti egységeknél dokumentált tudás?</b>  <b>Dokumentált tudás</b> alatt jelen esetben a szervezeti egységen belül feltérképezett és rögzített tudást értjük pl. jó gyakorlatok, háttéranyagok, jelentések, stb.	9. semmilyen mértékben 10. <u>kis mértékben</u> 11. közepes mértékben 12. nagy mértékben 13. teljes mértékben	9. semmilyen mértékben 10. kis mértékben 11. közepes mértékben 12. <u>nagy mértékben</u> 13. teljes mértékben

18.	<b>A dokumentált tudás milyen mértékben kerül a későbbiek során hasznosításra?</b>	9. semmilyen mértékben 10. kis mértékben 11. <u>közepes mértékben</u> 12. nagy mértékben 13. teljes mértékben	9. semmilyen mértékben 10. kis mértékben 11. közepes mértékben 12. <u>nagy mértékben</u> 13. teljes mértékben
<b>IX. Technológia</b>			
19.	<b>A szervezet rendelkezik-e a tudásmegosztást támogató technológiával?</b> pl. dokumentumkezelő rendszer, intranet, stb.  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 19. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 21. kérdésre!</i>	11. <u>igen</u> 12. nem 13. nem tudom 14. nem válaszolok	8. <u>igen</u> 9. nem 10. nem tudom 11. nem válaszolok
20.	<b>A szervezeten belül milyen tudásmegosztást támogató technológia áll rendelkezésre?</b>  <i>Több választ is megjelölhet!</i>	11. tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint) 12. tudásbázisok 13. <u>portálok/Intranet</u> 14. közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0)	21. tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint) 22. tudásbázisok 23. <u>portálok/Intranet</u> 24. <u>közösségi oldalak, fórumok, blogok</u> (pl. Web 2.0)

		15. egyéb:.....	25. egyéb:.....
21.	A szervezeti tudás milyen mértékben kerül megosztásra a kialakított technológiai háttér segítségével?	5. semmilyen mértékben 6. kis mértékben 7. <u>közepes mértékben</u> 8. nagy mértékben 9. teljes mértékben	7. semmilyen mértékben 8. kis mértékben 9. közepes mértékben 10. <u>nagy mértékben</u> 11. teljes mértékben
<b>Az alábbi kérdések a korábbiakkal ellentétben csupán a jelenlegi helyzet feltárására irányulnak:</b>			
22.	Ön a napi munkavégzése során feladatainak ellátása érdekében átlagosan hány munkatársához fordul információért/segítségért?	2	
23.	Kérem, nevezze meg azt a három munkatársát, akihez leggyakrabban fordul információért/segítségért!	11. dr. Dóra Mónika..... 12. dr. Király Szonja..... 13. dr. Marton Gyöngyi.....	
24.	Ön mely szervezeten belüli tudástárakat alkalmazza munkavégzése során? pl. különböző adatbázisok, jó gyakorlatok gyűjteménye, stb.	7. Jó gyakorlatok gyűjteménye 8. .... 9. .... 10. .... 11. ....	

25.	<p><b>Ön véleménye szerint a TM milyen mértékben befolyásolja a szervezet hatékonyságát/sikerességét?</b></p>	<p>10. semmilyen mértékben                  11. <u>kis mértékben</u>                  12. közepes mértékben                  13. nagy mértékben                  14. teljes mértékben</p>
26.	<p><b>Ön szerint melyek a TM hatékonyságát hátráltató tényezők?</b></p> <p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<p>11. Szervezeten belül nincs átfogó stratégiai gondolkodás a TM vonatkozásában                  12. Van stratégiai gondolkodás, de a TM stratégiában megjelölt célok nem kellően kidolgozottak                  13. TM stratégiához nincs hozzárendelve cselekvési terv                  14. Nincs vezetői szándék a TM megvalósítására                  15. <u>TM megvalósításával kapcsolatosan a szervezet munkatársai nem elhivatottak</u>                  16. Erőforráshiány                  17. <u>TM koordinálásáért felelős személy hiánya</u>                  18. Technikai háttér hiánya                  19. Nem megfelelő szervezeti kultúra                  20. Egyéb:.....</p>
27.	<p><b>Ön milyen TM-el kapcsolatos fejlesztéseket tartana célszerűnek végrehajtani a szervezeten belül?</b></p> <p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<p>9. TM stratégia kialakítása                  10. Felelősök és tudásközpontok meghatározása                  11. <u>Tudásbázis létrehozása, tudásmegosztó rendszer kiépítése</u>                  12. Formális információs csatornák kiépítése                  13. <u>Szakmai közösségek kialakítása</u>                  14. Szellemi tőke mérése                  15. Tudásmegosztás ösztönzése</p>



		16. TM tréning, tudatosítás 17. <u>Jó gyakorlatok (Best practice) megosztása</u> 18. Egyéb:.....
28.	Ön milyen eredményt vár az imént felsorolt fejlesztésektől?	1. Rossz gyakorlat mennyiségének csökkenése ..... 2. tudás/információ gyorsabb áramlása ..... 3. .... .....



MAGYARY  
PROGRAM



A projektek az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósulnak meg.

Kérdőív sorszáma: 4.			
<b>A kitöltő adatai</b>			
Neme:	10. nő 11. <u>férfi</u>		
Életkora:	12. <u>35 év alatt</u> 13. 35–50 év között 14. 50 év felett		
Szervezetben betöltött pozíciója:	9. felső- és középvezető 10. <u>alacsonyabb beosztású alkalmazott</u>		
<b>12. Humán erőforrás</b>			
		<b>Jelenlegi helyzet</b>	<b>Ideális helyzet</b>
1.	Dokumentáltan felmérésre kerül-e a szervezetben a munkatársak feladataik ellátásához szükséges tudása?	9. <u>igen</u> 10. nem 11. nem tudom 12. nem válaszolok	9. <u>igen</u> 10. nem 11. nem tudom 12. nem válaszolok
2.	A szervezeten belül kiértékelésre kerülnek-e a munkatársak készségei és kompetenciái? <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 3.</i>	19. <u>igen</u> 20. nem 21. nem tudom	9. <u>igen</u> 10. nem 11. nem tudom

	<i>kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 4. kérdésre!</i>	22. nem válaszolok	12. nem válaszolok
3.	<b>A munkatársak készségei és kompetenciái milyen rendszerességgel kerülnek kiértékelésre?</b>	12. hetente 13. havonta 14. negyedévente 15. félévente 16. <u>évente</u>	11. hetente 12. havonta 13. negyedévente 14. <u>félévente</u> 15. évente
4.	<b>A kompetenciák fenntartása és növelése érdekében a szervezet tart-e rendszeres tudásfrissítő képzéseket?</b>	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok
5.	<b>Van-e a szervezetnek módszere arra, hogy azonosítsa a kritikus tudással rendelkező dolgozókat?</b>  A <b>kritikus tudás</b> alatt a szervezet zökkenőmentes működéséhez köthető tudáselemet értjük, amellyel a szervezetben dolgozó egyén rendelkezik. pl. ilyen lehet egy ügyviteli szoftver, iktatási rendszer használatának ismerete, stb.	13. igen 14. nem 15. <u>nem tudom</u> 16. nem válaszolok	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok
6.	<b>Van-e a szervezetnek programja a szervezeten belüli kritikus tudás</b>	14. igen 15. <u>nem</u>	13. igen 14. nem

	<b>megőrzésére?</b> pl. kilépő kollégák által esetlegesen birtokolt kritikus tudás megőrzésére  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 7. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 8. kérdésre!</i>	16. nem tudom 17. nem válaszolok	15. <u>nem tudom</u> 16. nem válaszolok
7.	<b>Milyen módszert alkalmaz a szervezet a kritikus tudás megőrzése érdekében?</b>	7. .... ..... 8. .... ..... 9. .... .....	9. .... ..... 10. .... ..... 11. .... .....
8.	<b>Van-e a szervezeten belül TM folyamatok koordinálásáért felelős személy?</b>	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok
9.	<b>Tett-e lépéseket a szervezet annak érdekében, hogy TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársainak tevékenységében?</b>	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok	14. <u>igen</u> 15. nem 16. nem tudom 17. nem válaszolok

	<i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 10. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 11. kérdésre!</i>		
10.	<b>Milyen lépéseket tett a szervezet annak érdekében, hogy a TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársak tevékenységében?</b>	X. kérdőív..... . ..... XI. tudásbázis..... ..... ..... XII. .... . .....	12. .... ..... 13. .... ..... 14. .... .....
11.	<b>A szervezet munkatársai számára a tudásmegosztás hozzáadott feladatként jelentkezik vagy beépül a munkafolyamatok rendjébe?</b>	11. beépül a munkafolyamatok rendjébe 12. <u>hozzáadott feladatként jelentkezik</u> 13. egyéb: ..... 14. nem tudom 15. nem válaszolok	15. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u> 16. hozzáadott feladatként jelentkezik 17. egyéb: ..... 18. nem tudom 19. nem válaszolok
12.	<b>A szervezet ösztönzi-e valamilyen módon a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 12. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy</i>	13. <u>igen</u> 14. nem 15. nem tudom 16. nem válaszolok	13. <u>igen</u> 14. nem 15. nem tudom 16. nem válaszolok

	<i>nem válaszolok ugrás a 13. kérdésre!</i>		
<b>13.</b>	<b>Milyen módon ösztönzi a szervezet a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> pl. büntetés, jutalmazás, értékelésbe való beillesztés	11. jutalmazás..... ..... 12. .... ..... 13. .... .....	11. jutalmazás..... ..... 12. .... ..... 13. .... .....
<b>13. Folyamat</b>			
<b>14.</b>	<b>Milyen formális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b> pl. továbbképzés, értekezlet, stb.	17. továbbképzés..... ..... 18. értekezlet..... ..... 19. .... ..... 20. .... ..... 21. .... .....	14. továbbképzés..... ..... 15. értekezlet..... ..... 16. .... ..... 17. .... ..... 18. .... .....
<b>15.</b>	<b>Milyen informális tudásmegosztó csatornák</b>		

	<p><b>léteznek a szervezeten belül?</b>                  pl. folyósói beszélgetés, partneri kapcsolatok, stb.</p>	15. kommunikáció..... ..... 16. .... ..... 17. .... ..... 18. .... ..... 19. .... .....	21. kommunikáció..... ..... 22. .... ..... 23. .... ..... 24. .... ..... 25. .... .....
<b>16.</b>	<p><b>A szervezeten belül milyen mértékben vannak az egyes munkafolyamatok dokumentálva?</b></p>	11 semmilyen mértékben 12 kis mértékben 13 közepes mértékben 14 nagy mértékben 15 <u>teljes mértékben</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• <u>teljes mértékben</u></li> </ul>
<b>17.</b>	<p><b>A szervezeten belül milyen mértékben kerül megosztásra az egyes szervezeti egységeknél dokumentált tudás?</b></p> <p><b>Dokumentált tudás</b> alatt jelen esetben a szervezeti egységen belül feltérképezett és rögzített tudást értjük</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• <u>kis mértékben</u></li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• nagy mértékben</li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>



	pl. jó gyakorlatok, háttéranyagok, jelentések, stb.		
<b>18.</b>	<b>A dokumentált tudás milyen mértékben kerül a későbbiek során hasznosításra?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>
<b>14. Technológia</b>			
<b>19.</b>	<b>A szervezet rendelkezik-e a tudásmegosztást támogató technológiával?</b> pl. dokumentumkezelő rendszer, intranet, stb.  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 19. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 21. kérdésre!</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>
<b>20.</b>	<b>A szervezetten belül milyen tudásmegosztást támogató technológia áll rendelkezésre?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)</li> <li>• <u>tudásbázisok</u></li> </ul>	11. tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint) 12. <u>tudásbázisok</u>



	<i>Több választ is megjelölhet!</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>portálok/Intranet</u></li> <li>• közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0)</li> <li>• egyéb:.....</li> </ul>	13. <u>portálok/Intranet</u> 14. közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0) 15. egyéb:.....
21.	<b>A szervezeti tudás milyen mértékben kerül megosztásra a kialakított technológiai háttér segítségével?</b>	11. semmilyen mértékben 12. <u>kis mértékben</u> 13. közepes mértékben 14. nagy mértékben 15. teljes mértékben	16. semmilyen mértékben 17. kis mértékben 18. <u>közepes mértékben</u> 19. nagy mértékben 20. teljes mértékben
<b>Az alábbi kérdések a korábbiakkal ellentétben csupán a jelenlegi helyzet feltárására irányulnak:</b>			
22.	<b>Ön a napi munkavégzése során feladatainak ellátása érdekében átlagosan hány munkatársához fordul információért/segítségért?</b>	.....5.....	
23.	<b>Kérem, nevezze meg azt a három munkatársát, akihez leggyakrabban fordul információért/segítségért!</b>	12. Dr. Élő András..... 13. Dr. Kőnig-Orcskay Réka..... 14. Kozár Ferencné.....	
24.	<b>Ön mely szervezeten belüli tudástárakat alkalmazza munkavégzése során? pl. különböző adatbázisok, jó gyakorlatok</b>	15. adatbázisok..... 16. ....	

	gyűjteménye, stb.	17. .... 18. .... 19. ....
25.	<b>Ön véleménye szerint a TM milyen mértékben befolyásolja a szervezet hatékonyságát/sikerességét?</b>	16. semmilyen mértékben 17. kis mértékben 18. <u>közepes mértékben</u> 19. nagy mértékben 20. teljes mértékben
26.	<b>Ön szerint melyek a TM hatékonyságát hátráltató tényezők?</b>  <i>Több választ is megjelölhet!</i>	26. Szervezeten belül nincs átfogó stratégiai gondolkodás a TM vonatkozásában 27. Van stratégiai gondolkodás, de a TM stratégiában megjelölt célok nem kellően kidolgozottak 28. TM stratégiához nincs hozzárendelve cselekvési terv 29. Nincs vezetői szándék a TM megvalósítására 30. TM megvalósításával kapcsolatosan a szervezet munkatársai nem elhivatottak 31. <u>Erőforráshiány</u> 32. TM koordinálásáért felelős személy hiánya 33. Technikai háttér hiánya 34. Nem megfelelő szervezeti kultúra 35. Egyéb:.....
27.	<b>Ön milyen TM-el kapcsolatos fejlesztéseket tartana célszerűnek végrehajtani a szervezeten belül?</b>	25. TM stratégia kialakítása 26. Felelősök és tudásközpontok meghatározása 27. Tudásbázis létrehozása, tudásmegosztó rendszer kiépítése 28. Formális információs csatornák kiépítése

	<i>Több választ is megjelölhet!</i>	29. Szakmai közösségek kialakítása 30. Szellemi tőke mérése 31. <u>Tudásmegosztás ösztönzése</u> 32. TM tréning, tudatosítás 33. Jó gyakorlatok (Best practice) megosztása 34. Egyéb:.....
<b>28.</b>	<b>Ön milyen eredményt vár az imént felsorolt fejlesztésektől?</b>	11. tudásbázis kialakulása és gyakorlati hasznosítása..... ..... 12. .... ..... 13. .... .....



A projektek az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósulnak meg.

Kérdőív sorszáma: <b>5.</b>			
<b>A kitöltő adatai</b>			
Neme:		12. <u>nő</u> 13. <u>férfi</u>	
Életkora:		15. <u>35 év alatt</u> 16. <u>35–50 év között</u> 17. <u>50 év felett</u>	
Szervezetben betöltött pozíciója:		11. <u>felső- és középvezető</u> 12. <u>alacsonyabb beosztású alkalmazott</u>	
<b>15. Humán erőforrás</b>			
		<b>Jelenlegi helyzet</b>	<b>Ideális helyzet</b>
1.	Dokumentáltan felmérésre kerül-e a szervezetben a munkatársak feladataik ellátásához szükséges tudása?	13. <u>igen</u> 14. <u>nem</u> 15. <u>nem tudom</u> 16. <u>nem válaszolok</u>	13. <u>igen</u> 14. <u>nem</u> 15. <u>nem tudom</u> 16. <u>nem válaszolok</u>
2.	A szervezetben belül kiértékelésre kerülnek-e a munkatársak készségei és kompetenciái? <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 3.</i>	23. <u>igen</u> 24. <u>nem</u> 25. <u>nem tudom</u>	13. <u>igen</u> 14. <u>nem</u> 15. <u>nem tudom</u>

	<i>kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 4. kérdésre!</i>	26. nem válaszolok	16. nem válaszolok
3.	<b>A munkatársak készségei és kompetenciái milyen rendszerességgel kerülnek kiértékelésre?</b>	17. hetente 18. havonta 19. negyedévente 20. félévente 21. <u>évente</u>	16. hetente 17. havonta 18. <u>negyedévente</u> 19. félévente 20. évente
4.	<b>A kompetenciák fenntartása és növelése érdekében a szervezet tart-e rendszeres tudásfrissítő képzéseket?</b>	18. <u>igen</u> 19. nem 20. nem tudom 21. nem válaszolok	18. <u>igen</u> 19. nem 20. nem tudom 21. nem válaszolok
5.	<b>Van-e a szervezetnek módszere arra, hogy azonosítsa a kritikus tudással rendelkező dolgozókat?</b>  A <b>kritikus tudás</b> alatt a szervezet zökkenőmentes működéséhez köthető tudáselemet értjük, amellyel a szervezetben dolgozó egyén rendelkezik. pl. ilyen lehet egy ügyviteli szoftver, iktatási rendszer használatának ismerete, stb.	17. igen 18. <u>nem</u> 19. nem tudom 20. nem válaszolok	18. <u>igen</u> 19. nem 20. nem tudom 21. nem válaszolok
6.	<b>Van-e a szervezetnek programja a szervezeten belüli kritikus tudás</b>	18. igen 19. <u>nem</u>	17. <u>igen</u> 18. nem

	<b>megőrzésére?</b> pl. kilépő kollégák által esetlegesen birtokolt kritikus tudás megőrzésére  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 7. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 8. kérdésre!</i>	20. nem tudom 21. nem válaszolok	19. nem tudom 20. nem válaszolok
<b>7.</b>	<b>Milyen módszert alkalmaz a szervezet a kritikus tudás megőrzése érdekében?</b>	10. .... ..... 11. .... ..... 12. .... .....	12. .... ..... 13. .... ..... 14. .... .....
<b>8.</b>	<b>Van-e a szervezeten belül TM folyamatok koordinálásáért felelős személy?</b>	18. igen 19. nem 20. <u>nem tudom</u> 21. nem válaszolok	18. <u>igen</u> 19. nem 20. nem tudom 21. nem válaszolok
<b>9.</b>	<b>Tett-e lépéseket a szervezet annak érdekében, hogy TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársainak tevékenységében?</b>	18. igen 19. nem 20. <u>nem tudom</u> 21. nem válaszolok	18. <u>igen</u> 19. nem 20. nem tudom 21. nem válaszolok

	<i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 10. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 11. kérdésre!</i>		
10.	<b>Milyen lépéseket tett a szervezet annak érdekében, hogy a TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársak tevékenységében?</b>	XIII. .... ..... XIV. .... ..... XV. .... .....	15. .... ..... 16. .... ..... 17. .... .....
11.	<b>A szervezet munkatársai számára a tudásmegosztás hozzáadott feladatként jelentkezik vagy beépül a munkafolyamatok rendjébe?</b>	16. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u> 17. hozzáadott feladatként jelentkezik 18. egyéb: ..... 19. nem tudom 20. nem válaszolok	20. <u>beépül a munkafolyamatok rendjébe</u> 21. hozzáadott feladatként jelentkezik 22. egyéb: ..... 23. nem tudom 24. nem válaszolok
12.	<b>A szervezet ösztönzi-e valamilyen módon a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 12.</i>	17. <u>igen</u> 18. nem 19. nem tudom	17. <u>igen</u> 18. nem 19. nem tudom



	<i>kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 13. kérdésre!</i>	20. nem válaszolok	20. nem válaszolok
<b>13.</b>	<b>Milyen módon ösztönzi a szervezet a dolgozókat a tudásmegosztásra?</b> pl. büntetés, jutalmazás, értékelésbe való beillesztés	14. Értékelésbe való beillesztés..... ..... 15. .... ..... 16. .... .....	14. .... ..... 15. .... ..... 16. .... .....
<b>16. Folyamat</b>			
<b>14.</b>	<b>Milyen formális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b> pl. továbbképzés, értekezlet, stb.	22. Továbbképzés..... ..... 23. Kollégiumi ülés..... ..... 24. .... ..... 25. .... ..... 26. .... .....	19. .... ..... 20. .... ..... 21. .... ..... 22. .... ..... 23. .... .....





15.	<p><b>Milyen informális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</b>                  pl. folyosói beszélgetés, partneri kapcsolatok, stb.</p>	<p>20. Telefonos egyeztetés.....                  .....                  21. ....                  .....                  22. ....                  .....                  23. ....                  .....                  24. ....                  .....</p>	<p>26. ....                  .....                  27. ....                  .....                  28. ....                  .....                  29. ....                  .....                  30. ....                  .....</p>
16.	<p><b>A szervezeten belül milyen mértékben vannak az egyes munkafolyamatok dokumentálva?</b></p>	<p>16 semmilyen mértékben                  17 kis mértékben                  18 közepes mértékben                  19 <u>nagy mértékben</u>                  20 teljes mértékben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>
17.	<p><b>A szervezeten belül milyen mértékben kerül megosztásra az egyes szervezeti egységeknél dokumentált tudás?</b></p> <p><b>Dokumentált tudás</b> alatt jelen esetben a szervezeti egységen belül feltérképezett és</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>

	rögzített tudást értjük pl. jó gyakorlatok, háttéranyagok, jelentések, stb.		
18.	<b>A dokumentált tudás milyen mértékben kerül a későbbiek során hasznosításra?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• semmilyen mértékben</li> <li>• kis mértékben</li> <li>• közepes mértékben</li> <li>• <u>nagy mértékben</u></li> <li>• teljes mértékben</li> </ul>
<b>17. Technológia</b>			
19.	<b>A szervezet rendelkezik-e a tudásmegosztást támogató technológiával?</b> pl. dokumentumkezelő rendszer, intranet, stb.  <i>Ha a válasz igen folytassa a kérdőívet a 19. kérdésnél. Ha a válasz nem, nem tudom, vagy nem válaszolok ugrás a 21. kérdésre!</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>igen</u></li> <li>• nem</li> <li>• nem tudom</li> <li>• nem válaszolok</li> </ul>
20.	<b>A szervezetten belül milyen tudásmegosztást támogató technológia áll rendelkezésre?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)</li> </ul>	16. tartalom- és dokumentumkezelő rendszerek (pl. SharePoint)

	<i>Több választ is megjelölhet!</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tudásbázisok</li> <li>• <u>portálok/Intranet</u></li> <li>• közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0)</li> <li>• egyéb:.....</li> </ul>	17. <u>tudásbázisok</u> 18. <u>portálok/Intranet</u> 19. közösségi oldalak, fórumok, blogok (pl. Web 2.0) 20. egyéb:.....
21.	<b>A szervezeti tudás milyen mértékben kerül megosztásra a kialakított technológiai háttér segítségével?</b>	16. semmilyen mértékben 17. kis mértékben 18. <u>közepes mértékben</u> 19. nagy mértékben 20. teljes mértékben	21. semmilyen mértékben 22. kis mértékben 23. közepes mértékben 24. <u>nagy mértékben</u> 25. teljes mértékben
<b>Az alábbi kérdések a korábbiakkal ellentétben csupán a jelenlegi helyzet feltárására irányulnak:</b>			
22.	<b>Ön a napi munkavégzése során feladatainak ellátása érdekében átlagosan hány munkatársához fordul információért/segítségért?</b>	.....2.....	
23.	<b>Kérem, nevezze meg azt a három munkatársát, akihez leggyakrabban fordul információért/segítségért!</b>	15. Dr. Budai Vince kollégiumvezető..... 16. Lajstromiroda..... 17. Dr. Gáll Attila Gábor elnök (elme felügyelet).....	
24.	<b>Ön mely szervezeten belüli tudástárakat alkalmazza munkavégzése során?</b>	20. Kialakított jó gyakorlat.....	

	pl. különböző adatbázisok, jó gyakorlatok gyűjteménye, stb.	21. .... 22. .... 23. .... 24. ....
25.	<b>Ön véleménye szerint a TM milyen mértékben befolyásolja a szervezet hatékonyságát/sikerességét?</b>	21. semmilyen mértékben 22. kis mértékben 23. közepes mértékben 24. <u>nagy mértékben</u> 25. teljes mértékben
26.	<b>Ön szerint melyek a TM hatékonyságát hátráltató tényezők?</b>  <i>Több választ is megjelölhet!</i>	36. <u>Szervezetten belül nincs átfogó stratégiai gondolkodás a TM vonatkozásában</u> 37. Van stratégiai gondolkodás, de a TM stratégiában megjelölt célok nem kellően kidolgozottak 38. TM stratégiához nincs hozzárendelve cselekvési terv 39. Nincs vezetői szándék a TM megvalósítására 40. TM megvalósításával kapcsolatosan a szervezet munkatársai nem elhivatottak 41. Erőforráshiány 42. <u>TM koordinálásáért felelős személy hiánya</u> 43. <u>Technikai háttér hiánya</u> 44. Nem megfelelő szervezeti kultúra 45. Egyéb:.....
27.	<b>Ön milyen TM-el kapcsolatos fejlesztéseket tartana célszerűnek végrehajtani a szervezeten belül?</b>	35. <u>TM stratégia kialakítása</u> 36. <u>Felelősök és tudásközpontok meghatározása</u> 37. <u>Tudásbázis létrehozása, tudásmegosztó rendszer kiépítése</u>

	<p><i>Több választ is megjelölhet!</i></p>	<p>38. <u>Formális információs csatornák kiépítése</u>                  39. <u>Szakmai közösségek kialakítása</u>                  40. Szellemi tőke mérése                  41. Tudásmegosztás ösztönzése                  42. <u>TM tréning, tudatosítás</u>                  43. Jó gyakorlatok (Best practice) megosztása                  44. Egyéb:.....</p>
<p><b>28.</b></p>	<p><b>Ön milyen eredményt vár az imént felsorolt fejlesztésektől?</b></p>	<p>14. Jó gyakorlatok megosztása révén hatékonyabb, gördülékenyebb munkavégzés.....                  .....                  15. Bázistár létrehozása.....                  .....                  16. Több szakmai elismerés.....                  .....</p>



## Értékelési útmutató

A kérdőív eredményeinek kiértékelése során képet kaphatunk a szervezet működése során jelen lévő tudás kezeléséről, értékeléséről, alkalmazásának tudatosságáról, összességében rálátásunk lesz a szervezetben zajló tudásmenedzsment (TM) folyamatokra. A három csoporthoz tartozó kérdésekre kapott válaszok által átláthatóvá válik, hogy melyek azok a szervezeti egységek, személyek, folyamatok, tartalmi és technológiai elemek, amelyek hozzájárulnak a szervezeten belül a tudásmenedzsment folyamatok működéséhez, és melyeket lenne célszerű a jövőben a stratégiai tervezés során bevonni ezekbe a folyamatokba.

A kérdőív elején a kitöltőre vonatkozó néhány személyes adat kerül megjelölésre (neve, életkora, szervezetben betöltött pozíciója) Ezek az információk az eredmények értékelésekor lehetőséget adnak arra, hogy megvizsgáljuk a vezetők és az alacsonyabb beosztásban dolgozók, különböző korcsoportba tartozók, nők és férfiak tudásmenedzsmenthez való viszonyulását, a szervezeten belüli TM folyamatokról alkotott képét, TM-el kapcsolatos elvárásait. Amennyiben az elemzés során releváns eltérés tapasztalható valamely csoportok vonatkozásában (pl. a vezetők, vagy az alacsonyabb beosztásban dolgozó munkatársak eltérő véleményt adtak a szervezeten belül zajló TM folyamatokról – pl. 8. 9. kérdés vonatkozásában – akkor ennek lehetséges okait megvizsgálva arra a következtetésre juthatunk, hogy pl. TM folyamatok kommunikációja fejlesztésre szorul), akkor a fejlesztési terv kidolgozása során ezt az eltérést kezelni kell, kiemelt figyelmet fordítva a különbözőségeik megszüntetésére.

A kérdések első csoportja TM humán erőforrás vonatkozású aspektusaira vonatkozik. A válaszokból nyert információ rámutat arra, hogy a szervezeten belül feltérképezésre kerül-e a munkavállalók által birtokolt tudás, figyelmet szentelnek-e annak megőrzésére, fejlesztésére megfelelő módon történő felhasználására és megosztására (1-13. kérdés). A kérdések második csoportja a tudásmegosztó csatornák mellett a tudás dokumentálási folyamatának feltérképezését szolgálja (14-18. kérdés). A harmadik kérdéscsoport a TM-et támogató technikai háttér fejlettségi szintjét és kihasználtságát hivatott feltárni (19-21. kérdés).

A három csoport valamennyi kérdése esetében a szervezet aktuális helyzete mellett a válaszadó által elképzelt ideális állapotra is rákérdezőnk így képet kapunk az egyes kérdésekhez való viszonyulásáról, elvárásairól is, amelyek kiemelt szerepet játszhatnak a fejlesztési célok meghatározásakor.

A kérdőív végén a 22,23-as kérdés a szervezeti tudástérkép megalkotásához nyújt segítséget. Rámutat a szervezeten belüli tudásáramlás egyes kulcsszereplőire, azokra a tudásbirtokosokra, akikhez a legtöbben fordulnak segítségért. 24-es kérdésre adott válaszokból összeállítható szervezet munkatársai által használt tudástárak listája, amelyet javasolt összehasonlítani a rendelkezésre álló tudástárak listájával. Így a fejlesztési terv kidolgozása során már ismert lesz, hogy melyek azok a tudástárak, amelyek nem hasznosulnak megfelelőképpen. A fejlesztés előtt érdemes megvizsgálni ennek okait. Lehetséges, hogy fejlesztésre szorulnak, hozzáférési körüket kell bővíteni vagy csupán létezésüket kell hatékonyan kommunikálni. Az utolsó három kérdésre kapott válaszok pedig közvetlen útmutatást adnak arra nézve, hogy a szervezet munkatársai szerint melyek a TM hatékonyságát hátráltató tényezők, milyen fejlesztések lennének célszerűek és milyenek a fejlesztésekkel kapcsolatos elvárások.

**Szervezeti tudásvagyon felmérő táblázat**

<b>Témakörök</b>	<b>Van/nincs</b>	<b>Elérési útvonal</b>
<i>Szervezeti ábra</i>	SZMSZ melléklete	intranet
<i>A szervezet munkatársainak tudására vonatkozó adatok összegyűjtése</i>	hiányos	Személyi anyagok korlátozott hozzáféréssel
<i>A szervezeti egységek szervezeti tudásvagyonára vonatkozó adatok összegyűjtése</i>	hiányos	Szabályzatok (papír alapon), statisztikák, lajstromprogram, néhol ügyrend
<i>A szervezethez tartozó háttérintézményekre vonatkozó adatok összegyűjtése</i>	hiányos	Papíralapon, birosag.hu
<i>Szervezeti eljárások összegyűjtése</i>	alkalomszerű	Belső szabályzatok, felettes utasítások, szabályzatok
<i>Szervezeti eljárásokhoz kapcsolódó sablonok</i>	hiányos	Intranet, felettes utasítások, szabályzatok nyomtatványai



Helyzetértékelő sablon (TÉNY)

Folyamat	
	TÉNY
<i>Rendelkezik a szervezet TM stratégiával?</i>	<b>Kezdetleges</b>
<i>Van-e a szervezetnek elkülönített forrása a TM-el kapcsolatos kiadásokra?</i>	<b>Nincsen</b>
<i>Milyen formális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</i>	<b>Intranet, értekezletek, kollégiumok, tanácselnöki feljegyzések</b>
<i>Milyen informális tudásmegosztó csatornák léteznek a szervezeten belül?</i>	<b>Folyosói beszélgetés, szakmai egyeztetés kollégával</b>
<i>A szervezeten belül milyen mértékben vannak az egyes munkafolyamatok dokumentálva?</i>	<b>Szinte teljesen</b>
<i>A szervezeten belül milyen mértékben kerül megosztásra az egyes szervezeti egységeknél dokumentált tudás?</i>	<b>Kisebb mértékben</b>
<i>A dokumentált tudás milyen mértékben kerül a későbbiek során hasznosításra?</i>	<b>Kis mértékben</b>
Technológia	
<i>A szervezet rendelkezik-e a tudásmegosztást támogató technológiával?</i>	<b>Intranet</b>
<i>A szervezeti tudás milyen mértékben kerül megosztásra a kialakított technológiai háttér segítségével?</i>	<b>Csekély mértékben</b>
Humán erőforrás	
<i>Dokumentáltan felmérésre kerül-e a szervezetben a munkatársak feladataik ellátásához szükséges tudása?</i>	<b>Részlegesen</b>

<i>A munkatársak készségei és kompetenciái milyen rendszerességgel kerülnek kiértékelésre?</i>	Iasz., Bjt. szerint
<i>A kompetenciák fenntartása és növelése érdekében a szervezet tart-e rendszeres tudásfrissítő képzéseket?</i>	Nem
<i>Van-e a szervezetnek módszere arra, hogy azonosítsa a kritikus tudással rendelkező dolgozókat?</i>	Módszer nélkül is nyilvánvaló
<i>Van-e a szervezetnek programja a szervezeten belüli kritikus tudás megőrzésére?</i>	Direkten nincs
<i>Van-e a szervezeten belül TM folyamatok koordinálásáért felelős személy?</i>	Van
<i>Tett-e lépéseket a szervezet annak érdekében, hogy TM folyamatok tudatossá váljanak a munkatársainak tevékenységében?</i>	Eddig nem
<i>Milyen módon ösztönzi a szervezet a dolgozókat a tudásmegosztásra?</i>	Sehogy